

Beginnen Sie mit der Nutzung von Salesforce mit babelforce



Maximieren Sie Ihre CRM-Investition mit der Telefonie-Integration von babelforce für Ihr Unternehmen

babelforce.de
sales@babelforce.com

Vorteile

der Nutzung von Salesforce mit babelforce



Fügen Sie leistungsstarke Telefonie hinzu

Erweitern Sie Ihr CRM mit einem Telefonie-Toolkit. So können Ihre Agenten Kunden mit einem einzigen Klick kontaktieren oder SMS von der Plattform aus senden und empfangen.



Verbinden Sie Ihre Kanäle

Führen Sie hilfreiche Gespräche, indem Sie Kundendaten auf einer einzigen Plattform zusammenführen. Ihre Agenten können die gesamte Kommunikation abwickeln, ohne zwischen Tools wechseln zu müssen.



Automatisieren Sie Routine-Aufgaben

Reduzieren Sie den Arbeitsaufwand Ihrer Mitarbeiter und beschleunigen Sie den Service, indem Sie manuelle Aufgaben wie Ticketing und Dateneingabe automatisieren. Nutzen Sie Daten aus Ihrem CRM, um Entscheidungen in der Telefonie zu treffen.

¹ <https://financesonline.com/crm-statistics-analysis-of-trends-data-and-market-share/>
² <https://www.salesforce.com/content/blogs/us/en/2017/04/salesforce-customer-success-metrics-survey.html>
³ https://c1.sfdstatic.com/content/dam/web/en_us/www/documents/research/salesforce-state-of-the-connected-customer-4th-ed.pdf

Warum Salesforce?

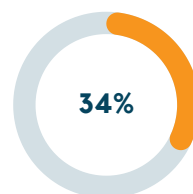


Wenn sich ein Unternehmen für eine CRM-Software entscheidet, können die Ergebnisse erstaunlich sein: **Die Kundenbindung steigt um mehr als ein Viertel**, der Gesamtumsatz um fast ein Drittel und der Umsatz pro Mitarbeiter um mehr als 40 %.

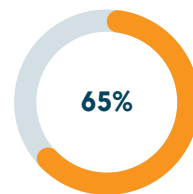
Statistiken wie diese machen deutlich, warum Tausende von Unternehmen weltweit Salesforce nutzen. Aber es reicht nicht aus, die Software zu kaufen - eine gute CRM-Strategie ist entscheidend. ¹

Mit unserer Automatisierungsplattform von babelforce ist es einfach, den Wert Ihrer Salesforce-Bereitstellung mithilfe von **benutzerdefinierten Workflows, tiefgreifender Datenintegration und Automatisierung**, zu maximieren.

Sprechen Sie mit uns, um zu erfahren, warum so viele Unternehmen die Automatisierungsplattform von babelforce in ihre Kundenbindungsstrategie integrieren.



Steigerung Ihrer Produktivität
Unternehmen, die Salesforce nutzen, berichten von einer Steigerung der Produktivität ihrer Mitarbeiter von 34 %. ²



Übertreffen Sie Ihre Kundenerwartungen
65 % der Verbraucher erwarten, dass alle in Ihrem Unternehmen die gleichen Informationen über sie haben. ³



Einfach für Kunden
Einfach für Agenten
Einfach für Sie

babelforce.de



Das Fazit



Mehr als 70 Sprachen verfügbar



Automatisieren Sie bis zu 90 % der Prozesse



Starten Sie in weniger als 8 Wochen



Sparen Sie Zeit und Geld, bei höherer Effektivität