

Nutzen Sie Zendesk in Verbindung mit babelforce!



Führen Sie mit der Zendesk-Integration von babelforce wirkungsvolle Konversationen auf jedem beliebigen Kanal

babelforce.de
sales@babelforce.com

Vorteile

der Verwendung von Zendesk mit babelforce



Echter Omnichannel-Support

Kontaktieren Sie Ihre Kunden über Telefon, SMS, E-Mail, Messaging und Chat. Teilen Sie Daten über alle Kanäle hinweg, um eine umfassende Konversation zu ermöglichen.



Automatisierung

Helfen Sie mehr Kunden in kürzerer Zeit, indem Sie manuelle Aufgaben wie Ticketing, Anrufweiterleitung und Datenerfassung automatisieren.



Click-to-Dial

Vereinfachen Sie Ihren Outbound-Support durch One-Click-Anrufe aus den Tickets heraus und zwar innerhalb Ihrer bestehenden Callcenter-Infrastruktur.

1. <https://www.zendesk.com/customer-experience-trends/>
2. <https://www.invespcro.com/blog/state-of-omnichannel-shopping/>
3. <https://inmoment.com/xi-terms/customer-effort-score/>

Warum Zendesk?

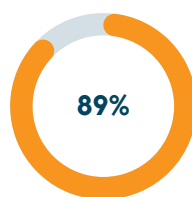


Ein echter Omnichannel-Service ist eine der wichtigsten Komponenten für eine großartige CX. **Zwei Drittel der Kunden nutzten 2020 zum ersten Mal einen neuen Kanal** und 89 % der Kunden erwarten, dass Sie sich an sie erinnern, auch wenn sie den Kanal wechseln.

Durch die Nutzung von Zendesk kommen Sie dem Omnichannel-Support einen großen Schritt näher. Da sich alle wichtigen Kundendaten an einem Ort befinden, können Sie schnell und einfach **kontextbezogene Erfahrungen** bieten.

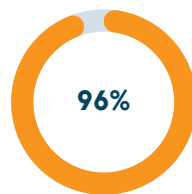
Durch die Integration Ihrer Telefonie können Sie über alle Kanäle hinweg das gleiche Niveau an Service und Kontrolle garantieren.

Gleichzeitig können Sie die Agentenerfahrung mit kontextbezogenen Daten und einer Reihe von automatisierten Aufgaben verbessern, damit diese sich auf einen hervorragenden Service konzentrieren können.



Omnichannel-Strategie

Unternehmen mit guten Omnichannel-Strategien binden 89 % ihrer Kunden langfristig.



Abwanderungsgefahr

96 % der Kunden, die große Anstrengungen im Kundenservice erleben, werden mit hoher Wahrscheinlichkeit abwandern.



Einfach für Kunden
Einfach für Agenten
Einfach für Sie

babelforce.de



Das Fazit



Mehr als 70 Sprachen verfügbar



Automatisieren Sie bis zu 90 % der Prozesse



Starten Sie in weniger als 8 Wochen



Sparen Sie Zeit und Geld, bei höherer Effektivität