

Beginnen Sie mit der Nutzung von WhatsApp für Ihren Kundenservice!



Entdecken Sie Ihr verborgenes Potenzial im Kundenservice mit babelforce und der integrierten Vonage-Messages-API für WhatsApp!

babelforce.com
sales@babelforce.com

Vorteile

der Nutzung von WhatsApp mit babelforce



Universelle Integration

Integrieren Sie alle Backend-Systeme, um eine optimierte Kommunikation und automatisierten Self-Service zu erreichen.



Multichannel CS

Sein Sie für Ihre Kunden einfach über alle Ihre Kommunikationskanäle erreichbar und bieten Sie einen Kanalwechsel.



Schnellere Bearbeitung

Leiten Sie Anrufe auf WhatsApp um und bearbeiten Sie komplexe Anfragen für Ihre Kunden, ohne sie warten zu lassen.

- <https://fortunly.com/statistics/whatsapp-statistics/>
- https://www.facebook.com/business/news/insights/3-ways-messaging-is-transforming-the-path-to-purchase?ref=fbliq_series
- <https://www.smatbot.com/blog/whatsapp-vs-sms-email-ivr>

Warum WhatsApp?



Die neuesten Daten zeigen, dass **70 % aller WhatsApp-Nutzer die App täglich nutzen**, was WhatsApp zu einer der **meistgenutzten Messaging-Apps der Welt** macht.

Im Gegensatz zu E-Mail-Empfängern, sind WhatsApp-Nutzer sehr aktiv beim Öffnen neuer Nachrichten.

Dieses Nutzerverhalten, kombiniert mit personalisierter Automatisierung und Kundendaten, bringt Unternehmen auf sinnvollere Weise in das Leben ihrer Kunden.

Lieferbestätigungen sind standardmäßig und daher ist **WhatsApp das effizienteste Kommunikationstool**, das Sie nutzen können, um mit Kunden in Kontakt zu treten und ihre Anliegen schnell und einfach zu lösen.



Der Kunden bevorzugen Instant-Messaging gegenüber E-Mail

2



Öffnungsrate der Nachrichten die an Kunden gesendet werden

3

Das Fazit



Verbinden Sie sich mit Kunden über deren bevorzugte App



Automatisieren Sie bis zu 90 % der Prozesse



Inbetriebnahme in weniger als 8 Wochen



Schaffen Sie neue Vorteile für Ihr Contact Center



Die Vorteile unserer gemeinsamen Lösung sind für jedes CX-orientierte Unternehmen greifbar.

Kontaktieren Sie uns

sales@babelforce.com