

# Beginnen Sie mit der Nutzung von Freshdesk mit babelforce



Verbessern Sie Ihren Service und helfen Sie mehr Kunden mit der Freshdesk-Integration von babelforce

[babelforce.de](https://babelforce.de)  
[sales@babelforce.com](mailto:sales@babelforce.com)

## Vorteile

der Nutzung von Freshdesk mit babelforce



### Leistungsstarker Omnichannel

Beeindrucken Sie Ihre Kunden mit einem gleichbleibend hochwertigen Service über alle Kanäle hinweg. Nutzen Sie Daten kanalübergreifend, um persönliche Gespräche zu ermöglichen.



### Aktualisierung Ihres Helpdesk

Vereinfachen Sie Ihren Service, indem Sie Ihrem Helpdesk robuste Telefonie-Funktionen hinzufügen. Ermöglichen Sie Ihren Mitarbeitern, mit einem Klick Anrufe zu tätigen und SMS von der Plattform aus zu senden und zu empfangen.



### Automatisieren Sie jeden Workflow

Integrieren Sie alle Tools, die Ihr Contact Center verwendet, einschließlich älterer Software. Erstellen Sie Workflows für all diese Tools, um wichtige Aufgaben zu automatisieren.

1. <https://www.customercontactweekdigital.com/customer-insights-analytics/whitepapers/ccw-market-study-contact-center-success-in-the-automation-age>  
2. [https://cs.sfstatic.com/content/dam/web/en\\_us/www/documents/research/salesforce-state-of-the-connected-customer-4th-ed.pdf/](https://cs.sfstatic.com/content/dam/web/en_us/www/documents/research/salesforce-state-of-the-connected-customer-4th-ed.pdf/)  
3. <https://www.invespro.com/blog/state-of-omnichannel-shopping/>

## Warum Freshdesk?



freshdesk

Unverbundene Technologie ist eine der größten Herausforderungen für moderne Kundenservice-Teams. Mehr als **80 % der Agenten geben an, dass sie bei der Mehrzahl der Interaktionen mit dem Kunden auf mehrere Systeme** zugreifen müssen.

Deshalb nutzen Tausende von Unternehmen Freshdesk auf der ganzen Welt. Die Plattform rationalisiert Dienstleistungen und unterstützt den sinnvollen Einsatz von tiefgreifendem Omnichannel-Support, Kunden-Ticketing und vieles mehr.

Unsere Freshdesk-Integration geht sogar noch einen Schritt weiter und bietet Funktionen wie **integrierte Telefonie und automatisiertes Ticketing**, die den Service für Agenten und Kunden vereinfachen.

Sprechen Sie mit uns, um herauszufinden, warum so viele Unternehmen die Automatisierungsplattform von babelforce in ihre Kundenbindungsstrategie integrieren.



### Effektiver, konstanter Service

65 % der Verbraucher erwarten, dass alle in Ihrem Unternehmen die gleichen Informationen über sie haben.



### Exzellente Kundenbindung

Unternehmen mit starken Omnichannel-Strategien binden durchschnittlich 89 % der Kunden.



**Einfach für Kunden**  
**Einfach für Agenten**  
**Einfach für Sie**

[babelforce.de](https://babelforce.de)



## Das Fazit



Mehr als 70 Sprachen verfügbar



Automatisieren Sie bis zu 90 % der Prozesse



Starten Sie in weniger als 8 Wochen



Sparen Sie Zeit und Geld, bei höherer Effektivität